RECOUVREZ VOS IMPAYÉS !

GFC08

STATUTS

Dirigeant, Employé, Cadre et agent de maîtrise

PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis

DURÉE

2 jours, soit 14 heures

PUBLIC

Tout public

TARIF

900 €
Tarif valable jusqu'au 31/12/2025

CERTIFICATIONS

Une attestation de stage est systématiquement remise à l'issue de la formation conformément aux dispositions réglementaires.

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

2025

Besançon	**1re Session :** 09/09 et 16/09

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

Assurer la prévention des retards de paiement et traiter les impayés
Connaître l'impact des impayés sur le résultat comptable

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Maîtriser les techniques et les outils pour mieux encadrer et maîtriser ses encours clients
Recouvrer les créances
Prévenir et gérer les impayés
Diminuer les coûts financiers internes et externes

Transformer ses encours Clients en trésorerie

PROGRAMME

Le suivi journalier des encours
Modes et conditions d'ouverture d'un compte client
Les différents modes et délais de paiement
Traitement comptable des règlements
Suivi de l'état des créances
Les indicateurs de prévention
Les relances amiables:
Les relances écrites et téléphoniques
Les différents types de relance en fonction du dossier, du moment et du contexte
de la relance simple à la mise en demeure de payer
Les positions et arguments à adopter face à un Client récalcitrant
Outils de pilotage du recouvrement
Le poids des impayés et des retards sur le résultat de l'entreprise
La réception et le traitement des impayés
La surveillance des commandes et la notion de "Commandes Bloquées"
Le client douteux et les provisions pour risques
Le choix de la procédure de recouvrement judiciaire en fonction du Client défaillant,
La requête d'injonction de payer,
L'assignation,
Le référé-provision,
Les conditions à réunir pour gagner un procès,
Les outils d'externalisation (Assurance-Crédit – Affacturage).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes pro actives déductives
Mise en situation collective, en sous-groupe
Echanges d'expériences (entre les intervenants et les stagiaires, entre les stagiaires)
Apports théoriques
Présentation dynamique et ludique des apports théoriques.
Documentation remise aux stagiaires : présentation et/ou livret du contenu théorique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation