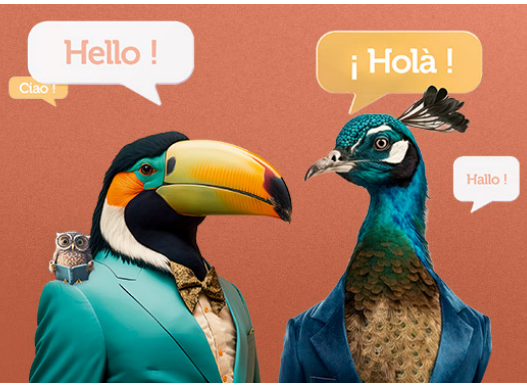
COURS COLLECTIFS SEMI INTENSIF



LAN150

STATUTS

Dirigeant, Employé, Cadre et agent de maîtrise

DURÉE

30 heures

PUBLIC

Tout public

TARIF

630 €
tarif valable jusqu'au 31/12/2021

CERTIFICATIONS

Linguaskill, Toeic ou bright
Attestation de stage

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

Développer une approche communicative dans les échanges de la vie professionnelle et sociale grâce à une pratique intensive de la langue cible

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A définir en fonction du niveau

PROGRAMME

NIVEAU A1
Etablir un premier contact puis un dialogue
Préparer un déplacement professionnel : transport, hébergement
Comprendre et formuler une demande de renseignements sans complication par e-mail et savoir y répondre
NIVEAU A2
Communiquer de manière simple sur son domaine de compétence en décrivant une situation en cours, habituelle ou un événement passé
Communiquer par téléphone dans des situations connues de la vie professionnelle
Comprendre une réclamation simple et y répondre de manière simple
Comprendre et rédiger des e-mails
Donner une explication technique
NIVEAU B1
Effectuer une visite de site
Présenter les services, les produits de l'entreprise
Participer à une réunion de travail
Communiquer par téléphone dans des situations inhabituelles de la vie professionnelle : traiter un litige sans complication, négocier un arrangement
Commenter des chiffres, des graphiques
Rédiger des e-mails pouvant présenter quelques complications dans son domaine de compétence
NIVEAU B2
Communiquer avec aisance dans les situations plus complexes
Animer une réunion
Gérer une situation conflictuelle
Négocier en face à face et par téléphone
Comprendre et rédiger des documents écrits plus complexes : mails, notes, rapports ayant trait à son domaine de compétence

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Partage d'expériences
Exercices de découverte et analyse
Exercices pratiques d'approfondissement
Jeux de rôles
Tests et autodiagnostics
Apport théorique
Travail / livret intersession selon les cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation