GERER L'AGRESSIVITE DES PERSONNES ATYPIQUES

SAN46

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DURÉE

3 jours, soit 21 heures

CERTIFICATIONS

Attestation de stage

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Se clarifier avec les notions de violence, les mécanismes, les manifestations (psychologiques, émotionnelles, mentales)
- Mettre en place des réflexes pour faire face de façon plus sereine à une situation agressive pour contrer « l'effet tunnel »
- Mettre en évidence la notion d'opportunité de réflexion face à une attitude de décompensation

PROGRAMME

Définition

- Agressivité
- Violences
- Les différentes finalités et types propres à chacun

Savoir « être » et savoir faire en situation de pression

L’accueil

- Décodage et mise en place d’un "savoir être"
- Que dites-vous avant d’avoir dit Bonjour?
- Le moment du contact

Avoir le réflexe de créer la confiance dans la relation

- Repérer ses limites et besoins personnels
- Intégrer la notion de distance
- Savoir demander
- Savoir poser des règles ou limites

Savoir s’opposer dans une « force tranquille »

- Savoir dire Non, Stop, Attendez
- Gérer sa propre agressivité
- Dégager une autorité naturelle
- Avoir un esprit constructif

Etre assertif

- Savoir retomber sur ses pieds, faire le poids, faire face, être puissant

- Intégrer le réflexe de détente immédiate

- Savoir parler en son propre nom

- Savoir garder une bonne image de soi et de l’autre

Travailler en interdépendance

- Comprendre l’importance de l’équipe dans la gestion de la violence

- Apprentissage de la gestion du stress, de l’après coup

- Savoir se redynamiser

- Savoir se ressourcer

- Savoir gérer ses émotions et la trace émotionnelle

La communication verbal

- Savoir écouter

- Savoir questionner de façon pertinente

- Savoir accueillir les charges émotionnelles, sans être ébranlé

La relation d’aide

- Théorie et but

- Les différentes attitudes

- L’écoute, la compréhension, la validation

- Les questions pertinentes

La communication non violente

- Les buts, les concepts

- La structure d’une phrase assertive et constructive

- L’art de faire une critique, de poser des règles voire des limites

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques adaptés au public de stagiaires.

Apports pratiques et utilisation d’outils simples

Utilisation de documents multimédias.

Un dossier pédagogique sera remis à chaque participant.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation