LA JUSTE DISTANCE DANS LE SOIN

SAN20

PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

DURÉE

2 jours, soit 14 heures

TARIF

Nous consulter

CERTIFICATIONS

Attestation de stage

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Optimiser la qualité de la relation soignant soignés
- Adopter une posture de soignant facilitant dans la durée la qualité de la relation avec le patient

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la relation de soins et ses caractéristiques dans les prises en charge à long
- Connaitre les facteurs favorisant le maintien ou la perte de la posture professionnelle
- Clarifier les conséquences d'une trop grande proximité ou d'une trop grande distance affective dans la relation de soin
- Identifier les ressources personnelles et institutionnelles pour maintenir une attitude professionnelle à travers le temps

PROGRAMME

La nécessaire proximité dans les relations de soins

- Définition des termes : relation, relation d'aide, relation de soins
- Le concept de la vulnérabilité : conséquences pour le patient, pour les proches, pour les professionnels
- Le partage de l'intimité, partage imposé dans les relations de soins
- Impact du facteur temps dans les prises en soins de longue durée
- Affinités personnelles et liens amicaux : quelle place dans le tissage de la relation aux usagers ?

Les caractéristiques de la relation soignant / soigné qui diffèrent de la relation amicale

- Objectif premier de la relation soignante : la progression du patient (et non l'épanouissement mutuel)
- La rencontre initiale : rencontre entre deux statuts (professionnel / patient) et non deux individus
- Spécificité de la dynamique relationnelle marquée par l'anticipation, la réflexion, les résultats attendus des actions à mener
- La relation est définie comme devant disparaitre lorsque le patient ne relève plus des compétences du professionnel (autonomie, guérison, transfert…)

Les causes et les conséquences de la perte de la posture professionnelle pour les professionnels… et pour les usagers

- Quelques éclairages psychologiques : projection, identification, contamination émotionnelle
- Le paradoxe relationnel vécu dans le soin à long terme : investi… mais pas trop près
- Amitié ou antipathie : quand ils prennent le pas sur la relation professionnelle, quelles sont les conséquences pour la relation de soin, et pour les collègues ?
- L'insécurité générée par la perte du cadre de travail professionnel : insécurité du patient, de ses proches, du professionnel, des collègues.
- Les risques d'usure émotionnelle et d'épuisement professionnel

Pour garder une juste distance et une posture professionnelle à travers le temps

- Intelligence émotionnelle et empathie : l'humanité au cœur de la pratique professionnelle
- Responsabilité et engagement dans la relation au patient et à ses proches : les contours et les limites de sa mission professionnelle
- Bonne alliance thérapeutique / bonne distance thérapeutique : éclairage de l'analyse transactionnelle
- Les différentes dimensions du cadre professionnel : déontologie, chartes, valeurs
- La dimension contractuelle dans la relation d'aide : face à la vulnérabilité d'un individu, définir collectivement un projet
- Les dispositifs collectifs et individuels de réflexion et analyse à distance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exercice personnel en introspection - Réflexion individuelle et collective - Travail à partir de situations et de cas concrets apportés par les participants - Apports théoriques – Analyse de pratique - Rédaction d'un plan d'actions avec axes d'amélioration pour chacun des participant

Une documentation pédagogique sera remise à l'ensemble des participants

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation