

LA PLACE DES FAMILLES DANS L'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF, SOCIAL ET MÉDICO- SOCIAL

SAN51



PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis



DURÉE

2 jours, soit 14h00



CERTIFICATIONS

Attestation de stage



PROCHAINE(S) SESSION(S) :

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

Expliquer les mécanismes du fonctionnement familial
Intégrer les familles dans l'accompagnement personnalisé de leur proche
Communiquer et établir une relation de confiance avec les familles et les usagers
Identifier et utiliser des outils à disposition pour favoriser une collaboration efficace
Être en mesure de gérer les situations difficiles et l'agressivité des familles.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Appréhender la réalité des familles pour mieux les écouter et les rendre actrices de la prise en soin de leurs proches. ;
Comprendre la dynamique de la relation triangulaire entre les professionnels, l'usager et la famille dans le contexte d'intervention ; Identifier les enjeux spécifiques et les défis rencontrés dans cette relation ; Acquérir des compétences pour améliorer la communication et la collaboration entre les différents acteurs ; Développer le partenariat avec les familles pour une relation triangulaire famille-usager-professionnel de qualité

PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

Présentation des objectifs de formation

Cadre légal de la place de la famille dans l'accompagnement

Famille et dynamique familiale

Réflexion autour de la famille, la filiation, les différentes formes de famille...

Comprendre et repérer les mécanismes du fonctionnement familial. (Vécu des familles, histoire et lien avec l'usager, loyauté, secret, échanges, ...).

L'entrée en institution et ses effets sur la dynamique familiale

Les décalages entre réalité de la prise en charge et attentes des familles

Reconnaître la famille pour créer une relation de confiance

La formalisation d'une procédure d'accueil des familles lors de l'admission

L'ouverture de l'établissement et/ou du service à la famille

La participation de la famille à la vie de l'établissement et/ou du service

La clarification de la place et des rôles de chacun dans l'accompagnement

La famille partenaire de l'accompagnement : la relation triangulaire

Le résident au centre des préoccupations (ses besoins, ses attentes, ses droits, son implication dans la prise de décision...)

La famille, acteur incontournable de l'accompagnement (son rôle de soutien, ses compétences, ses attentes, ses préoccupations, sa participation...)

Les professionnels (droits et responsabilités des professionnels vis-à-vis des familles et des usagers, en mettant l'accent sur le respect des droits individuels, la posture professionnelle...)

Les limites d'intervention de chacun

Les outils et stratégies pour favoriser une collaboration efficace

Les différents outils disponibles
Les instances participatives
La co-construction du projet personnalisé de la personne

Enjeux et défis de cette relation triangulaire

Transparence et clarté dans la communication (principes de base de la communication et de la relation d'aide, communication interprofessionnelle et interculturelle)
Respect de la confidentialité et partage d'informations
Prévenir les conflits et les situations d'agressivité avec les familles

Objectifs communs et prise de décision partagée

Promouvoir le bien-être et la qualité de vie de l'utilisateur
Respecter dans la mesure du possible les préférences et les choix de l'utilisateur et de sa famille
Impliquer les différents acteurs dans la construction de projet et prise de décision

Etude de cas et mises en situation

Analyse de situations réelles rencontrées dans la pratique professionnelle

Bilan de la formation et évaluation de la satisfaction des participants

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'exposés théoriques, retours d'expérience des participants et analyse de situations rencontrées par les participants, mutualisation de bonnes pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



BESANÇON
46, avenue Villarceau
25000 Besançon
Tél. : 03 81 25 26 06

BELFORT
1, rue du Docteur Fréry
90000 Belfort
Tél. : 03 84 54 54 84

VESOUL
1, rue Victor Dollé
70000 Vesoul
Tél. : 03 84 96 71 08

LONS-LE-SAUNIER
87, Place de la Comédie
39000 Lons-le-Saunier
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : contact@sifco.eu